

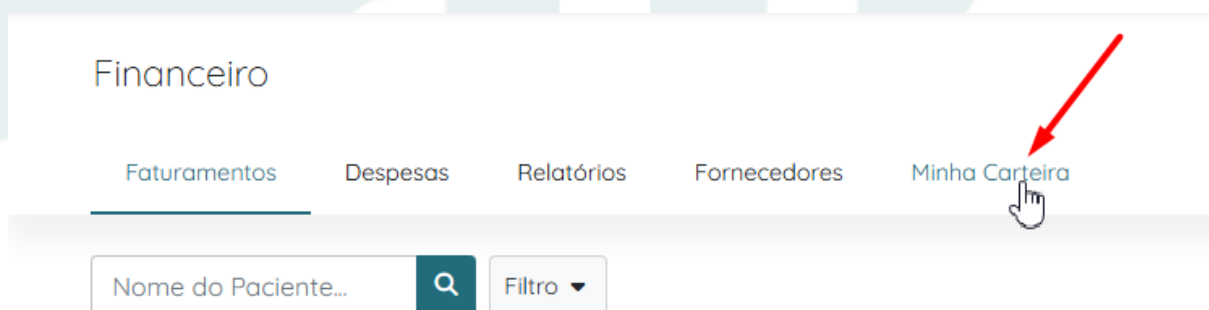
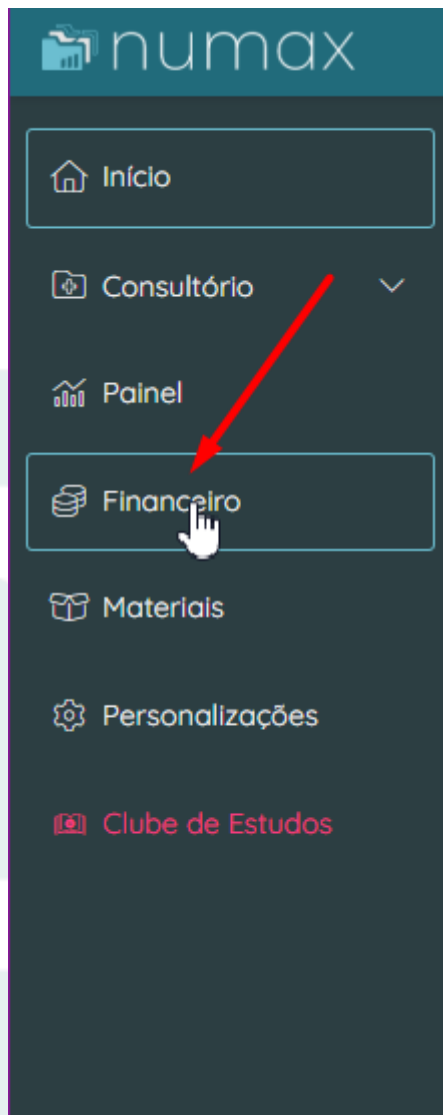
GUIA

 numaxPay

GUIA NumaxPay	1
Criando minha conta	2
Prazos de repasse para sua carteira:	8
Criando uma cobrança online	10
Na visão do paciente	14
FAQ	16

Criando minha conta

Acesse o menu “**Financeiro**” e em seguida clique em “**Minha carteira**”.



Em Minha carteira, irá aparecer os termos de utilização do Numax Pay, leia com atenção, depois sinalize que leu e concorda com os termos e clique em “Aceitar”.

Financeiro

Faturamentos Despesas Relatórios Fornecedores Minha Carteira

Integração de pagamento entre **NUMAX DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA** e **ASAAS GESTÃO FINANCEIRA S/A**, por meio destes **Termos de Uso**, disciplina as regras e condições para prestação dos serviços de gestão de pagamentos e do cartão ASAAS, conforme segue.

I. Considerações Importantes:

a) Este documento tem por objetivo informar as responsabilidades, deveres e obrigações firmados entre o **Numax**, o **ASAAS** e os seus **Cientes**;

b) Ao acessar a Plataforma e aceitar eletronicamente o presente documento, o **Ciente** declara ter lido e aceito de forma livre, informada e inequívoca, sem reservas, todas as cláusulas e condições, bem como todas as normas de segurança referidas neste instrumento e na Política de Privacidade da **Numax** e do **ASAAS**;

c) Não havendo concordância do **Ciente** em relação às cláusulas aqui previstas, não é possível utilizar-se dos serviços disponibilizados pelo **ASAAS** para pagamentos online;

d) Em caso de dúvidas, contate o nosso **suporte** pelo e-mail suporte@numax.com.br.

Principais Condições:

Eu li e aceito os Termos de uso do ASAAS

Após aceitar os termos de uso, você terá acesso às configurações para criar a sua carteira.

Tipos de contas:

Essa configuração vai auxiliar principalmente quem utiliza a Numax clínica, onde há vários nutricionistas utilizando a mesma plataforma.

Conta compartilhada: Optando pela Conta compartilhada, significa que haverá somente uma carteira cadastrada na plataforma e todos os recebimentos de pagamento entrarão nesta carteira.

Conta individual: Na carteira individual, cada nutricionista que tiver um cadastro na plataforma, criará sua própria carteira para receber seus pagamentos.

Caso tenha apenas uma Nutricionista utilizando o sistema, não precisará escolher o tipo de conta.

Selecione o tipo de carteira que você deseja liberar para o sistema.

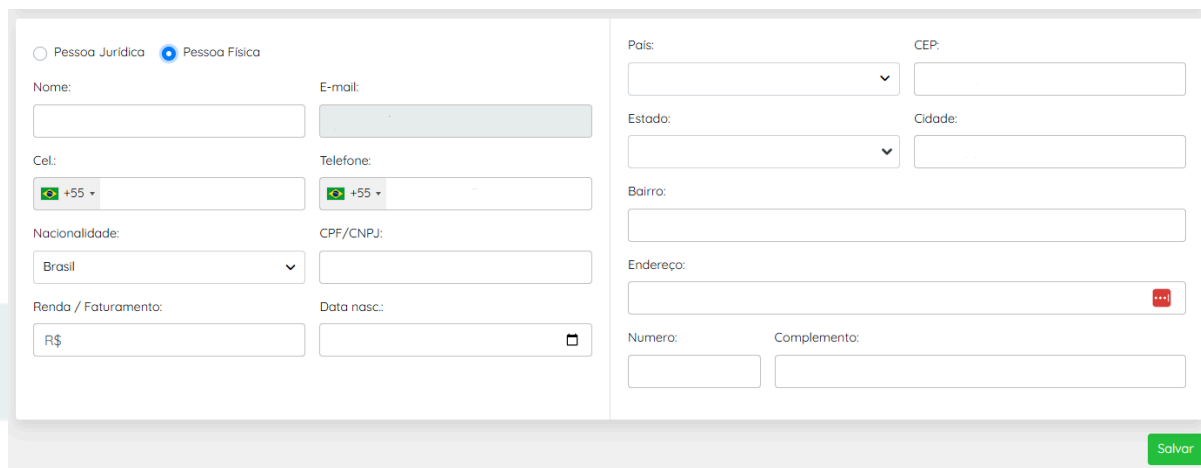
Conta Global

Essa opção fará com que todos os nutricionistas do seu sistema tenham acesso a somente essa conta como forma de pagamento online.

Conta Individual

Essa opção fará com que cada nutricionista do sistema possua uma conta distinta para receber os pagamentos

Em seguida, escolha se a carteira de recebimento será em Pessoa Jurídica ou Pessoa Física. Se atentando sempre em preencher todos os dados cadastrais corretamente e clicar em “salvar”.

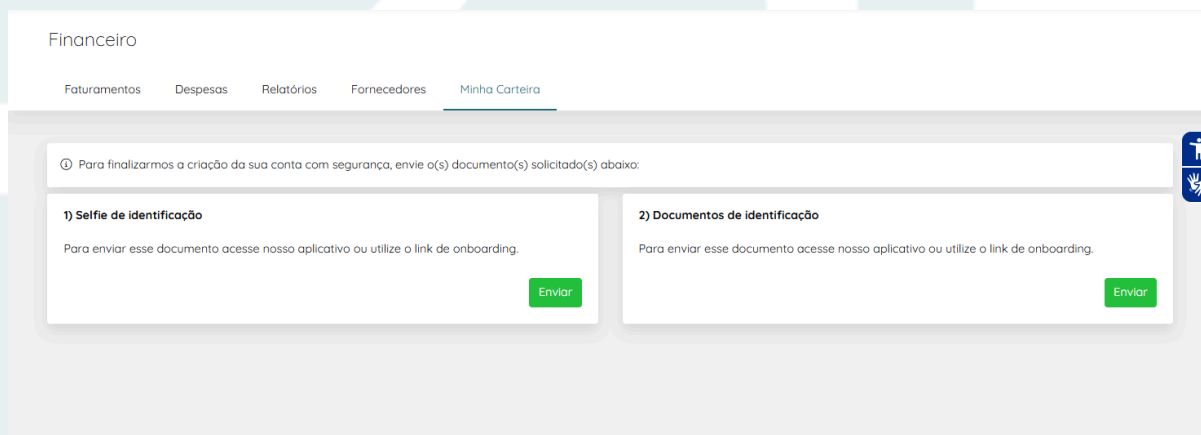


O formulário de cadastro para Pessoa Física contém os seguintes campos:

- Seleção de tipo de pessoa: Pessoa Jurídica, Pessoa Física
- Nome: campo de texto
- E-mail: campo de texto
- Cel: campo de texto com seleção de país (+55)
- Telefone: campo de texto com seleção de país (+55)
- Nacionalidade: menu suspenso com "Brasil" selecionado
- CPF/CNPJ: campo de texto
- Renda / Faturamento: campo de texto com símbolo "R\$" selecionado
- Data nasc: campo de texto com ícone de calendário
- Pais: menu suspenso
- CEP: campo de texto
- Estado: menu suspenso
- Cidade: campo de texto
- Bairro: campo de texto
- Endereço: campo de texto com ícone de localização
- Numero: campo de texto
- Complemento: campo de texto

Um botão verde "Salvar" está localizado no canto inferior direito do formulário.

Após salvar, aparecerá o botão para enviar uma selfie de identificação e documento com foto.



A tela "Financeiro" apresenta o menu "Minha Carteira" selecionado. Abaixo, há uma instrução: "Para finalizarmos a criação da sua conta com segurança, envie o(s) documento(s) solicitado(s) abaixo:".

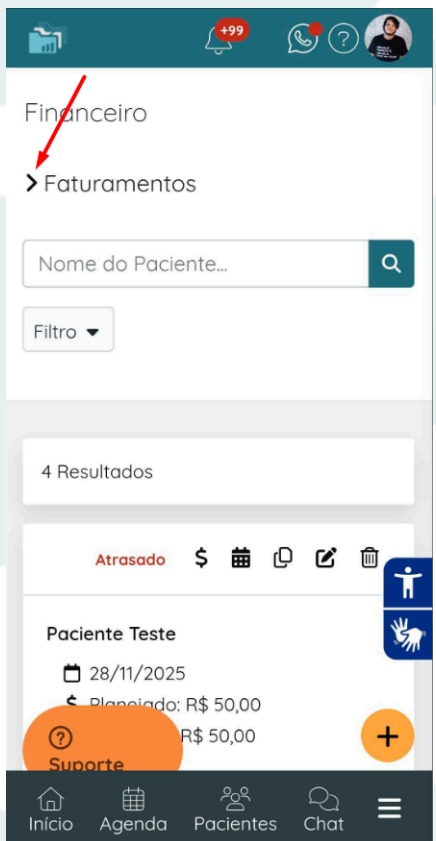
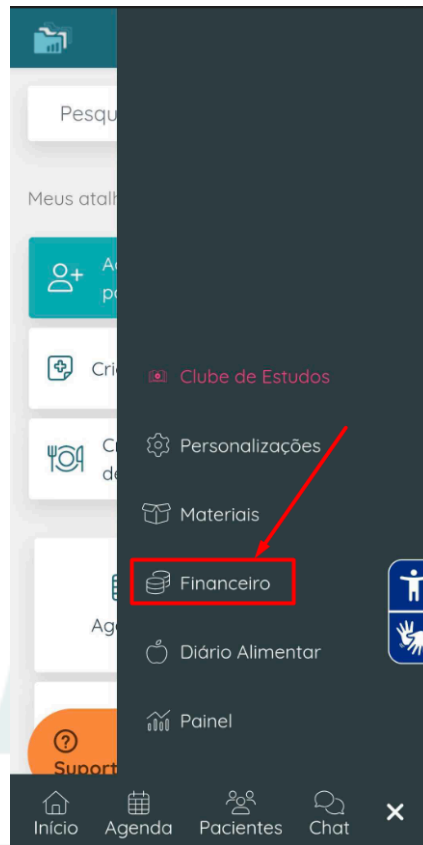
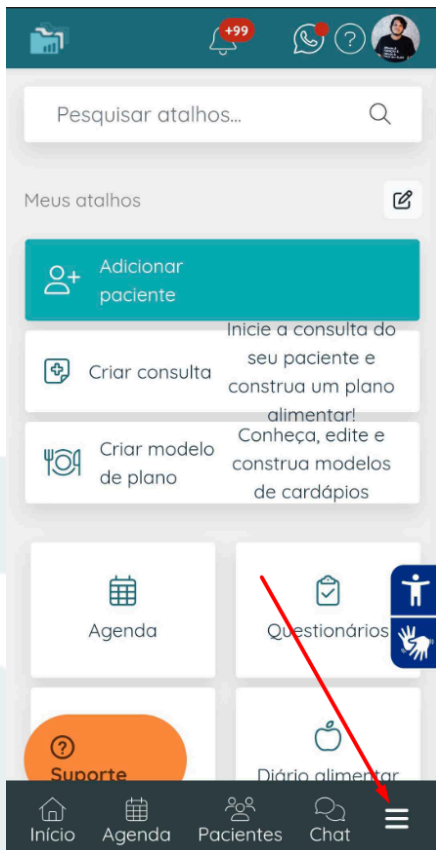
Existem duas seções para envio de documentos:

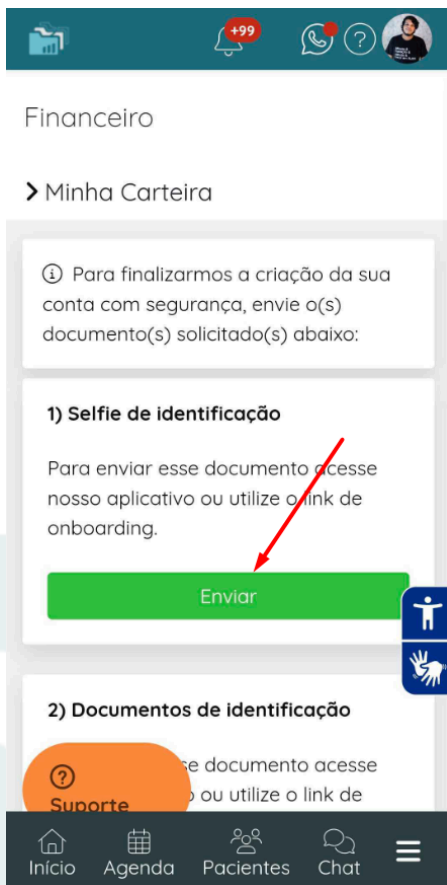
- 1) Selfie de identificação**
Para enviar esse documento acesse nosso aplicativo ou utilize o link de onboarding. Botão "Enviar".
- 2) Documentos de identificação**
Para enviar esse documento acesse nosso aplicativo ou utilize o link de onboarding. Botão "Enviar".

Um ícone de ajuda (pessoa com seta) está visível no canto superior direito da seção de documentos.

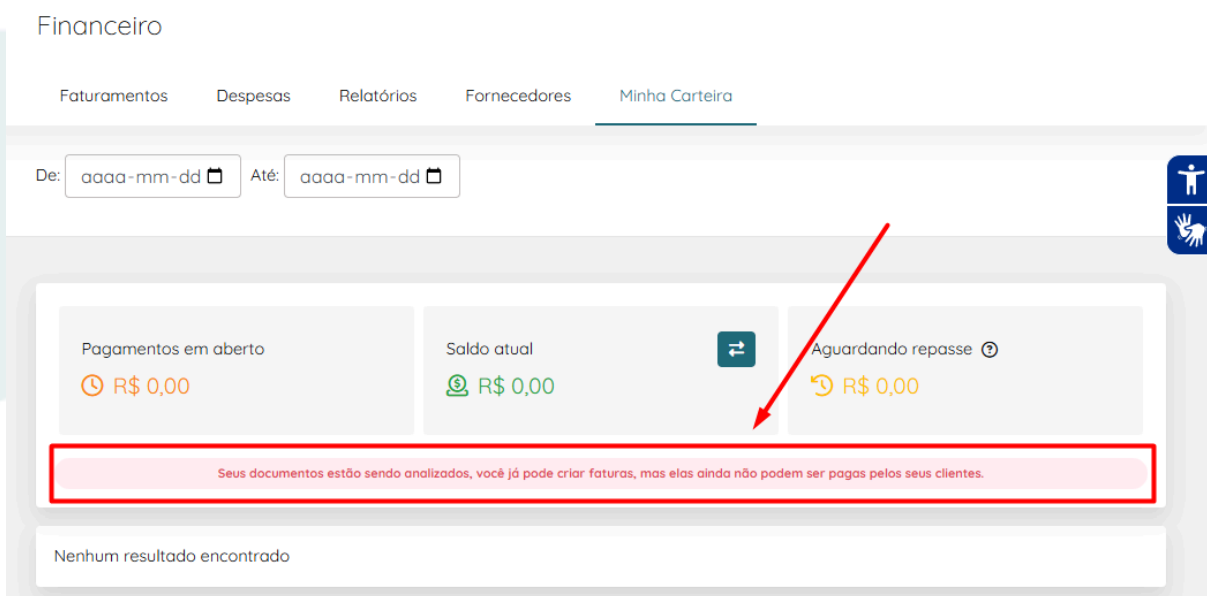
Obs: Essa etapa sugerimos que faça pelo celular, para maior praticidade.

No celular, acesse o menu “Financeiro” e depois a opção “Minha carteira”.





Após isso, ficará essa mensagem destacada em vermelho até que sua carteira seja aprovada, levando no máximo 24 horas para a aprovação.



Após a aprovação, sua carteira já estará disponível para uso. Vamos conhecê-la.

Pagamentos em aberto: Indica que a cobrança de pagamento online foi criada e o pagamento permanece em aberto.

Saldo atual: Saldo que já entrou em sua carteira e pode ser transferido para sua conta bancária.

Aguardando repasse: Pagamento já foi realizado pelo paciente e está em processo de transferência para sua carteira.

Financeiro

Faturamentos Despesas Relatórios Fornecedores Minha Carteira

De: dd/mm/aaaa Até: dd/mm/aaaa

Pagamentos em aberto R\$ 0,00

Saldo atual R\$ 0,00

Aguardando repasse R\$ 0,00

Nenhum resultado encontrado

Na área indicada ficarão concentrados os pagamentos que entrarem em sua carteira.

Financeiro

Faturamentos Despesas Relatórios Fornecedores Minha Carteira

De: dd/mm/aaaa Até: dd/mm/aaaa

Pagamentos em aberto R\$ 120,00

Saldo atual R\$ 17,01

Aguardando repasse R\$ 0,00

DATA	DESCRIÇÃO	TIPO	VALOR	SALDO
25/11/2025	Taxa do Pix - fatura nr. 686714324 Gustavo Henrique de Oliveira Santos	Taxa	↓ R\$2,99	R\$17,01
25/11/2025	Cobrança recebida - fatura nr. 686714324 Gustavo Henrique de Oliveira Santos	Recebido	↑ R\$20,00	R\$20,00


Prazos de repasse para sua carteira:

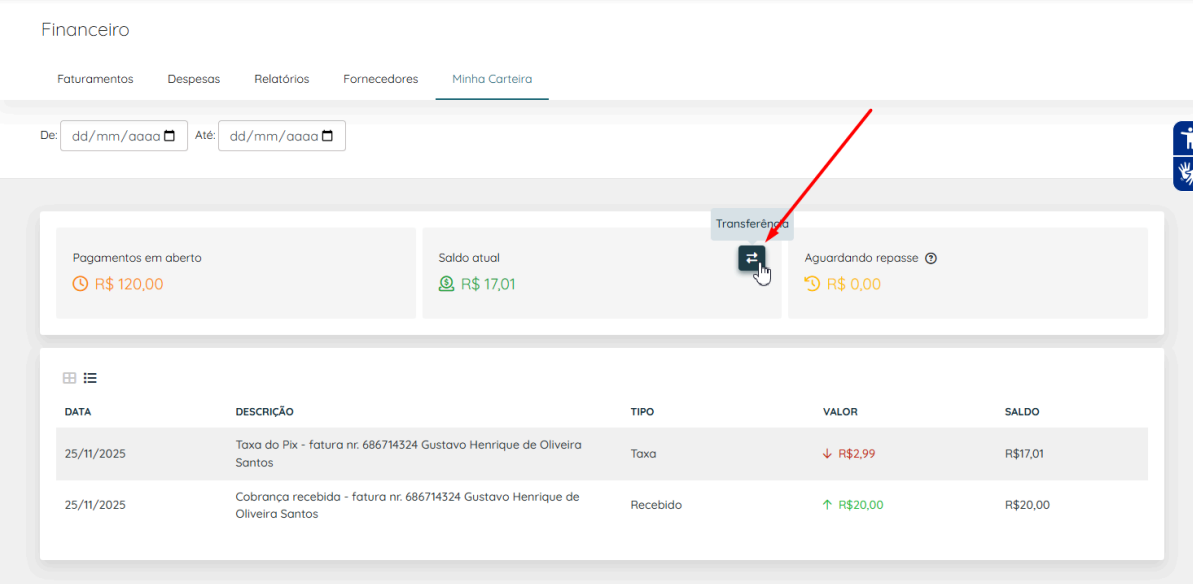
Pagamento por Boleto: Após o pagamento do boleto, o valor leva 1 dia útil para entrar na sua carteira e ficar disponível para saque.

Pix: Alguns instantes após o pagamento do cliente.

Cartão de crédito: 32 dias corridos após a data de confirmação de cada parcela.

Cartão de débito: Após a confirmação do pagamento, o valor da cobrança será compensado em sua carteira no prazo de três dias úteis.

Para fazer a transferência do saldo disponível em sua carteira para sua conta bancária, clique no botão .




Financeiro

Faturamentos Despesas Relatórios Fornecedores Minha Carteira

De: dd/mm/aaaa Até: dd/mm/aaaa

Pagamentos em aberto R\$ 120,00

Saldo atual R\$ 17,01

Transferência 

Aguardando repasse R\$ 0,00

DATA	DESCRIÇÃO	TIPO	VALOR	SALDO
25/11/2025	Taxa do Pix - fatura nr. 686714324 Gustavo Henrique de Oliveira Santos	Taxa	↓ R\$2,99	R\$17,01
25/11/2025	Cobrança recebida - fatura nr. 686714324 Gustavo Henrique de Oliveira Santos	Recebido	↑ R\$20,00	R\$20,00

Em seguida, coloque o valor a ser transferido e cadastre sua conta bancária clicando em “nova”.

Transferir para conta

Saldo disponível: R\$ 17,01

Valor para transferência:

R\$ 17,01

*Atenção: o valor mínimo para transferências é de R\$ 10,00

Selecione uma conta bancária

Selecionar... Nova

Cancelar Transferir

Nova Conta bancária

Apelido para a conta:

Nome do proprietário:

Data de nascimento do proprietário:

CPF/CNPJ:

*Transferências realizadas para contas bancárias vinculadas a outro CPF/CNPJ serão estornadas

Banco:

Selecionar...

Tipo de conta:

Conta corrente

Agência:

0000

Conta sem dígito: 00000000 Dígito: 0

Cancelar Salvar

As contas bancárias que foram cadastradas estarão listadas neste campo.

Transferir para conta

Saldo disponível: R\$ 17,01

Valor para transferência:

R\$ 17,01

*Atenção: o valor mínimo para transferências é de R\$ 10,00

Selecione uma conta bancária

Selecione... Nova

Selecione...

NuBank

Cancelar Transferir

Obs: Existe uma taxa de R\$ 5,00 para transferência dos valores abaixo de R\$ 250,00.

Criando uma cobrança online

Acesse a aba Faturamentos. Clique em “novo faturamento”.

Financeiro

Faturamentos Despesas Relatórios Fornecedores Minha Carteira

Nome do Paciente... Filtro

Novo Faturamento

2 Resultados

DATA	PLANEJADO	PENDENTE	CONSOLIDADO	NOME DO PACIENTE	TIPO	PROTOCOLO DE ATENDIMENTO	STATUS
28/11/2025	R\$ 50,00	R\$ 0,00	R\$ 50,00	Paciente Teste	Registro		Pago
08/05/2025	R\$ 150,00	R\$ 0,00	R\$ 150,00	Gustavo Henrique de Oliveira Santos	Registro	Consulta Particular	Pago

Altere para Numax Pay, adicione o paciente, data e o valor planejado:

The screenshot shows a web form titled "Novo Faturamento". At the top, there are two radio buttons: "Registro" (unselected) and "NumaxPay" (selected). Below this is a "Paciente:" field containing the name "Gustavo Henrique de Oliveira Santos" and a "Ver" button. The "Data:" field is set to "20/11/2025". The "Planejado:" field is set to "R\$ 20,00". There are also fields for "Protocolo de Atendimento:" (with a dropdown menu) and "Recibo Faturamento:". At the bottom, there is an "Observações:" text area. Red arrows point to the "NumaxPay" radio button, the patient name, the date field, and the planned value field.

Em seguida, na parte de baixo, adicione a descrição para o paciente, a forma de pagamento e a data de vencimento.

This screenshot shows the lower portion of the form. The "Descrição: (Exibido para o cliente)" field contains the text "Valor referente a consulta de 19/11.". Below this are three fields: "Forma de Pagamento:" with a dropdown menu set to "Pix", "Parcelas:" with a dropdown menu set to "À vista (R\$ 20,00)", and "Vencimento da 1ª parcela:" with a date field set to "20/11/2025". There are also expandable sections for "Juros e multa" and "Desconto". Red arrows point to the description field, the "Pix" payment method dropdown, and the due date field.

A Numax vai te mostrar o total líquido que você vai receber com essa cobrança online de acordo com a forma de pagamento que você escolher.

Paciente: Gustavo Henrique de Oliveira Santos Ver

Data: 20/11/2025 📅 Planejada: R\$ 20,00 Protocolo de Atendimento: Selecione... ▼ Recibo Faturamento: 📄

Total Líquido: ⓘ
R\$ 17,01

Observações:

Descrição: (Exibido para o cliente)
Valor referente a consulta de 19/11

Forma de Pagamento: Pix ▼ Parcelas: À vista (R\$ 20,00) ▼ Vencimento da 1ª parcela: 20/11/2025 📅

Se você desejar adicionar Juros, multa ou descontos. Utilize esta opção abaixo.

Forma de Pagamento: Pix ▼ Parcelas: À vista (R\$ 20,00) ▼ Vencimento da 1ª parcela: 20/11/2025 📅

▼ **Juros e multa**

Juros ao mês: 0,00 % Valor de juros ao mês: R\$ 0,01

Multa por atraso: Seleccionar... ▼

▼ **Desconto**

Desconto: Seleccionar... ▼

Por fim, clique em “Salvar e enviar” para visualizar a tela de envio do link de pagamento. Ou apenas em “Salvar” se desejar gerar o link depois.

Descrição: (Exibido para o cliente)

Parcela 1 Pendente ↔

Forma de Pagamento: Pix ▼ Valor: R\$ 20,00 Data: 25/11/2025 📅 Recibo Parcela: 📄

> Juros e multa
> Desconto

Cancelar Salvar e enviar Salvar

Descrição: (Exibido para o cliente)

Valor referente a consulta do dia 25/11/2025]

Forma de Pagamento: Parcelas: Vencimento da 1ª parcela:

> Juros e multa

> Desconto

Cancelar **Salvar e enviar** Salvar

Na tela de envio, você pode copiar o link, clicar em “Notificar paciente” para notificar por todos os canais, ou no ícone de cada opção para enviar somente pelo canal desejado.

Compartilhar

Link compartilhável: Copiar

Notificar paciente

Selecionar canais

Clique nos botões para ativar/desativar • Use o ícone para enviar por um canal específico

WhatsApp E-mail Push

Usar contatos personalizados

Cancelar

A cobrança criada vai aparecer em aberto na aba “Minha carteira” no campo “Pagamentos em aberto”.

Financeiro

Faturamentos Despesas Relatórios Fornecedores Minha Carteira

De: dd/mm/aaaa Até: dd/mm/aaaa

Pagamentos em aberto **R\$ 120,00**

Saldo atual **R\$ 17,01**

Aguardando repasse **R\$ 0,00**

DATA	DESCRIÇÃO	TIPO	VALOR	SALDO
25/11/2025	Taxa do Pix - fatura nr. 686714324 Gustavo Henrique de Oliveira Santos	Taxa	↓ R\$2,99	R\$17,01
25/11/2025	Cobrança recebida - fatura nr. 686714324 Gustavo Henrique de Oliveira Santos	Recebido	↑ R\$20,00	R\$20,00

Os pagamentos que entrarem em sua carteira, estarão listados com detalhes. Assim como as taxas que foram cobradas.

Pagamentos em aberto 🕒 R\$ 120,00	Saldo atual 🟢 R\$ 17,01	Aguardando repasse 🕒 🕒 R\$ 0,00		
DATA	DESCRIÇÃO	TIPO	VALOR	SALDO
25/11/2025	Taxa do Pix - fatura nr. 686714324 Gustavo Henrique de Oliveira Santos	Taxa	↓ R\$2,99	R\$17,01
25/11/2025	Cobrança recebida - fatura nr. 686714324 Gustavo Henrique de Oliveira Santos	Recebido	↑ R\$20,00	R\$20,00

Na visão do paciente

No acesso do paciente, ele vai encontrar o menu “Pagamentos”, onde ele poderá visualizar as cobranças que foram geradas e acessar seus respectivos links para realizar o pagamento clicando em “Pagar”.



Na tela de pagamento, o paciente poderá conferir os pagamento em aberto e concluídos:



Interface do link de pagamento.



FAQ

- **Onde posso compartilhar o link de pagamento?**

Você pode enviar por e-mail, whatsapp, e na notificação do app, ou copiar o link e enviar manualmente.

- **Quais são as formas de recebimento do link de pagamento?**

Boleto, Pix e cartão de crédito/débito. Além disso, existe a opção “pergunte ao cliente”, que vai permitir que seu paciente escolha pagar entre todas as opções citadas.

Obs: Na forma de pagamento Boleto bancário o paciente poderá pagar no pix também.

- **Em quanto tempo o dinheiro recebido fica disponível na minha carteira?**

Pagamento por Boleto: Após o pagamento do boleto, o valor leva 1 dia útil para entrar na sua carteira e ficar disponível para saque.

Pix: Alguns instantes após o pagamento do cliente.

Cartão de crédito: 30 dias corridos após a data de confirmação de cada parcela.

Cartão de débito: Após a confirmação do pagamento, o valor da cobrança será compensado em sua carteira no prazo de três dias úteis.

No momento, temos cadastrados os seguintes bancos:

- 001 BANCO DO BRASIL S.A.
- 318 BMG S.A.
- 218 BONSUCESSO S.A.
- 237 BRADESCO S.A.
- 104 CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
- 745 CITIBANK S.A.
- 748 COOPERATIVO SICREDI S.A.
- 229 CRUZEIRO DO SUL S.A.
- 399 HSBC BANK BRASIL S.A. – BANCO MÚLTIPLO
- 077 INTER S.A.
- 341 ITAÚ UNIBANCO S.A.
- 389 MERCANTIL DO BRASIL S.A.
- 260 NUBANK S.A.
- 000 OUTRO
- 033 SANTANDER (BRASIL) S.A.
- 756 SICOOB

Bandeiras de cartão de crédito aceitas:

- VISA
- MASTERCARD
- ELO
- AMEX (American Express)
- DISCOVER
- HIPERCARD

Obs: Caso queira cadastrar uma conta de um banco não citado acima, é só nos avisar que cadastramos o banco no sistema.

- **Quanto tempo leva para o dinheiro recebido entrar na minha conta bancária após feita a transferência?**

Uma vez que o valor é enviado para o banco, nós não temos controle sobre quando o valor será depositado, pois isso fica por conta de sua instituição bancária. Porém, transferências solicitadas até 15h00 caem no mesmo dia, e após às 15h00, no dia útil seguinte.

The image shows a mobile banking application interface. A modal dialog box titled "Aviso" (Warning) is displayed in the foreground, containing the text: "Transferência programada para 26/11/2025" and an "OK" button. In the background, a transfer form is visible. The form includes a "Valor para transferir" (Amount to transfer) field with the value "R\$ 17,01" and a note: "*Atenção: o valor mínimo para transferências é de R\$ 10,00". Below this, there is a section for selecting a bank account, currently showing "NuBank" with "Ver" and "Nova" buttons. Further down, the form displays the owner's details: "Nome do proprietário: Gustavo Oliveira", "Data de nascimento do proprietário: 04/06/1997", and "CPF/CNPJ:" followed by a redacted field. Below that, there are fields for "Banco:", "Tipo de conta:", "Agência:", and "Conta:", all of which are redacted. At the bottom of the form, there are "Cancelar" and "Transferir" buttons. The bottom of the screen shows a receipt summary: "brança recebida - fatura nr. 686714324 Gustavo" and "Recebido".

- **Existe chance de minha conta não ser aprovada?**

Somente caso alguma das informações cadastrais esteja incorreta, não existe análise de crédito para criação da conta.

- **Quanto custa para gerar o link de pagamento?**

Não existe taxa para criar o link de pagamento, a taxa é somente nos pagamentos realizados.

- **Consigo ter uma conta pj e uma conta pf?**

No momento não, somente uma das duas, caso sinta necessidade, pode levar isso a nossa equipe técnica para verificarmos a viabilidade.

- **Quais são as Taxas?**

	Taxa
Pix	R\$ 2,99
Boleto	R\$ 2,99
Cartão	1x - 3,99% + R\$ 0,49
Cartão	2 a 6x - 4,49% + R\$ 0,49
Cartão	7 a 12x - 4,89% + R\$ 0,49
Cartão	13 a 21x - 5,29% + R\$ 0,49
Débito	1,89% + R\$ 0,49